

Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations entre P.R.C. (ci -après désigné par la « Société ») et ses clients dans le cadre de la vente en ligne du Système PureWick™ (ci-après désigné par le « PRODUIT »).

Préambule

Bienvenue sur notre site www.purewickalamaison.fr (ci-après dénommé le « SITE »).

Le Système PureWick™ est une marque déposée par Becton, Dickinson and Company.

Toute commande de PRODUITS implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation, aux conditions générales de vente de la Société accessibles à l'adresse www.purewickalamaison.fr/IsialysCGV ainsi qu'à la Charte de Protection des Données accessible à l'adresse www.purewickalamaison.fr/politiqueconfidentialite.

En cas de conflit entre ces documents, les présentes conditions générales d'utilisation prévaudront. Avant tout achat, nous vous recommandons la lecture attentive de ces trois documents. Nous vous rappelons qu'il convient d'être majeur capable pour effectuer des achats sur notre Site.

La Société

Le système PureWick™ est distribué en exclusivité en France par La société P.R.C., nom commercial « ISIALYS ».

ISIALYS est une société du groupe Becton Dickinson (BD).

ISIALYS est une société à responsabilité limitée de droit français, au capital de 30 000 € dont le siège social est situé à Saint Barthélemy d'Anjou (49124), 41 rue Maurice Geslin - tel 02.41.87.03.12 – email : service.clients.isialys@bd.com, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers sous le numéro 489512152, SIREN: 48951215200039.

ISIALYS est un Prestataire de Santé à domicile (PSAD) et à ce titre adhère au Code de Bonnes Pratiques éditées par la Fédération des prestataires de santé à domicile et déclare disposer de l'ensemble des autorisations légales et administratives requises pour l'exploitation de son activité et est enregistrée auprès de la CPAM de Maine et Loire sous le numéro 492 621 404 depuis le 1er Mai 2006.

Description du PRODUIT

Le Système PureWick™ est destiné au recueil non invasif de la production d'urine chez les femmes.

Le Système PureWick™ comprend une sonde à usage externe pour femmes PureWick™ et un dispositif de collecte d'urine PureWick™.

Le PRODUIT fonctionne de manière externe par l'intermédiaire d'une pompe d'aspiration (le dispositif de collecte d'urine PureWick™) qui va doucement aspirer l'urine de la sonde à usage externe pour femmes PureWick™ dans le récipient de recueil d'urine.

La sonde à usage externe pour femmes PureWick™ est changée toutes les 8 à 12 heures et le récipient de recueil contenant l'urine est vidé dans les toilettes.

Pour plus de détails sur le mode d'emploi, les contre-indications et les précautions d'emploi, merci de vous référer au [document suivant](#).

Offres

Suite à l'essai gratuit de 14 jours décrit ci-dessous, le Système PureWick™ est disponible dans le cadre de deux offres commerciales, une sans engagement de durée avec un premier mois au prix de 449€ (TTC) et les suivants à 249€ (TTC) sous forme de prélèvement mensuel et l'autre avec un engagement de six mois au prix de 249€ (TTC) par mois.

Dans les deux cas l'abonnement (mensuel ou semestriel) sera reconduit tacitement pour des périodes successives équivalentes, sauf dénonciation par le client dans les conditions visées à l'article ci-dessous « [Modalités de résiliation](#) ».

Ces abonnements comprennent au premier envoi :

- Un dispositif de collecte d'urine PureWick™ incluant un récipient de recueil d'urine et les tubulures nécessaires au bon fonctionnement du Système PureWick™
- 30 sondes à usage externe pour femmes PureWick™ (1 boîte de 30 unités)

Les envois suivants, le cas échéant, se font tous les 30 jours et comprennent :

- 30 sondes à usage externe pour femmes PureWick™ (1 boîte de 30 unités)
- Un récipient de recueil d'urine et les tubulures qui doivent être remplacés au moins tous les 60 jours (envoi tous les 60 jours).

Les frais de préparation logistique et d'expédition sont inclus dans les deux offres.

La commande

Le client a la possibilité de passer sa commande en ligne par l'intermédiaire de la page : [insert URL of page where customer can place an order](#)

Une fois le formulaire complété, le client devra accepter les Conditions Générales d'Utilisation et adhérer à la charte de protection des données, choisir l'adresse et enfin valider la commande, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre la Société et le client. La Société procédera à l'empreinte bancaire du client pour finaliser la commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

La Société accusera réception de la commande dès sa validation par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse communiquée par le client.

Dans certains cas, notamment dans le cas d'un rejet de l'empreinte bancaire ou d'adresse erronée, la Société se réserve le droit de bloquer la commande du client jusqu'à la résolution du problème.

Le règlement

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire soit par l'intermédiaire de la plateforme e-commerce, soit par téléphone. Les moyens de paiement acceptés sont : CB, Visa, Paypal, Eurocard et Master Card.

Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai de 1 à 2 jours suivant les 14 jours de l'essai gratuit.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

Le compte bancaire du client sera débité ensuite à la date d'échéance (date du premier prélèvement + 30 jours) sauf si la résiliation de la commande a été effectuée avant cette date (voir paragraphe « [Modalités de Résiliation](#) »)

Droit de rétractation et période d'essai

Le client a un droit de rétractation légal de 14 jours sans donner de motif à partir du lendemain de la date à laquelle il a pris physiquement possession des PRODUITS.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux PRODUITS que le client a ouverts puisque ces PRODUITS ne sont pas retournables pour des raisons d'hygiène.

Nonobstant le paragraphe précédent, la Société souhaite faire bénéficier le client d'une période d'essai gratuit de 14 jours à partir du lendemain de la date à laquelle il a pris physiquement possession des PRODUITS. Le client pourra donc tester le PRODUIT durant cette période et le retourner à la SOCIETE s'il n'était pas satisfait. **Dans ce cas, le client devra renvoyer uniquement le dispositif de collecte d'urine Purewick™ avec le câble d'alimentation et la batterie sans le récipient de recueil d'urine ni les sondes à usage externe. Dans le cas où le client ne respecterait pas cette règle, la SOCIETE sera dans l'obligation de facturer le montant de 249 EUR.**

Dans le cas d'un retour dans le cadre du droit de rétractation ou de la période d'essai gratuit, le client devra remplir [le formulaire de retour](#) et devra renvoyer le PRODUIT dans son carton d'origine s'il n'a pas été ouvert ou tel que décrit ci-dessus si le client a testé le PRODUIT, à l'adresse qui lui sera communiquée par la Société sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir envoyé le formulaire ci-dessus par email à l'adresse suivante : Purewick.Isialys@bd.com

Les frais directs de renvoi des biens seront à la charge de la Société qui fournira au client une étiquette de retour Colissimo par email que le client devra imprimer.

Si le retour concerne des PRODUITS endommagés la SOCIETE sera dans l'obligation de facturer le montant de 249 EUR.

Modalités de résiliation

L'Abonnement (mensuel ou semestriel) sera reconduit tacitement sauf résiliation pouvant intervenir à tout moment et au plus tard deux jours avant sa date d'échéance (respectivement date du premier prélèvement +30 jours ou + 6 mois).

[Toute demande de résiliation devra être notifiée par l'intermédiaire du formulaire de retour envoyé à l'adresse suivante : \[Purewick.Isialys@bd.com\]\(mailto:Purewick.Isialys@bd.com\)](#)

Modalités de livraison

Les PRODUITS sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande saisi en ligne et uniquement en France métropolitaine dans le délai prévu précisé à la commande et dans la limite des stocks disponibles.

La facture est envoyée par voie électronique ou papier à l'adresse saisie sur le formulaire en ligne.

L'expédition est effectuée par un transporteur spécialisé tel que Colissimo ou Geodis.

Il se peut, comme dans toute expédition, qu'il y ait un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport au délai prévu dans le mail d'expédition, il est demandé au Client de signaler ce retard par email à l'adresse suivante : Purewick.Isialys@bd.com. La Société se chargera alors de contacter le transporteur afin qu'une enquête soit menée et le colis relivré.

Vérification des PRODUITS et Erreurs de livraison

Il appartient au client de vérifier le nombre et l'état des PRODUITS à la réception et en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage sur le Bon de Livraison au moment de la livraison et auprès du transporteur dans le délai légal de trois jours ouvrés à compter de la livraison.

Le client devra formuler auprès de la Société, dans un délai de 7 jours, toute réclamation de non-conformité des PRODUITS (quant à la nature des PRODUITS ou leur qualité) par rapport aux **caractéristiques du produit**.

La formulation de cette réclamation auprès de la Société doit être faite par email à l'adresse suivante : Purewick.Isialys@bd.com.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la Société de toute responsabilité vis-à-vis du client.

En cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité tout produit à rembourser devra être retourné à la Société dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en utilisant le bon retour qui vous sera délivré.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client via l'adresse email suivante : Purewick.Isialys@bd.com.

Charte de protection des données personnelles

Notre Charte de protection des données personnelles est disponible sur ce Site. En accédant à ce Site, vous acceptez d'être lié par cette Charte qui est incorporée aux présentes Conditions d'utilisation. Pour lire notre Charte de protection des données personnelles, veuillez cliquer sur le lien suivant : www.purewickalamaison.fr/politiqueconfidentialite

Garantie

La Société garantit au client que le PRODUIT (mais pas sa batterie) sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat. Toute garantie limitée n'est pas cessible. En vertu de la présente garantie limitée du PRODUIT, la responsabilité de la Société sera limitée au remplacement ou à la réparation du PRODUIT défectueux, ou au remboursement du prix net payé à la discrétion de la Société. Avant de bénéficier du service de garantie, la Société peut exiger l'envoi d'une preuve d'achat détaillée et la réponse aux questions prévues pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels en vue d'obtenir le service de garantie. Si le PRODUIT s'avère défectueux, la Société enverra au client un emballage prépayé pour que le client puisse renvoyer à la Société son système collecteur d'urine PureWick™ défectueux. La Société remplacera et renverra un nouveau système collecteur d'urine PureWick™ dans les 90 jours à compter de la date de réception de l'appareil défectueux. Un système collecteur d'urine PureWick™ remplacé est soumis à la même garantie limitée que l'appareil d'origine. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure résultant d'une utilisation normale ou de défauts provoqués par une négligence, une mauvaise utilisation, un stockage inadéquat, une altération, une modification de la fabrication, un réemballage ou un reconditionnement de ce PRODUIT. La présente garantie limitée NE COUVRE PAS toute détérioration de la batterie, y compris une batterie qui ne tient plus la charge ou une batterie qui est plus lente à charger. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES RELATIVES À CE PRODUIT, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTE GARANTIE IMPLICITE REQUISE PAR LA LOI EN VIGUEUR EST LIMITÉE À LA DURÉE DE DEUX (2) ANS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LA SOCIÉTÉ NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE. La responsabilité totale de la Société n'excèdera pas le prix d'achat payé pour le système collecteur d'urine PureWick™.



Téléphone

02.41.87.70.40

Email:

service.clients.isialys@bd.com

Isialys
41 rue Maurice Geslin
49124 Saint-Barthélemy-d'Anjou

www.bd.com/fr